RWsOS-Bericht

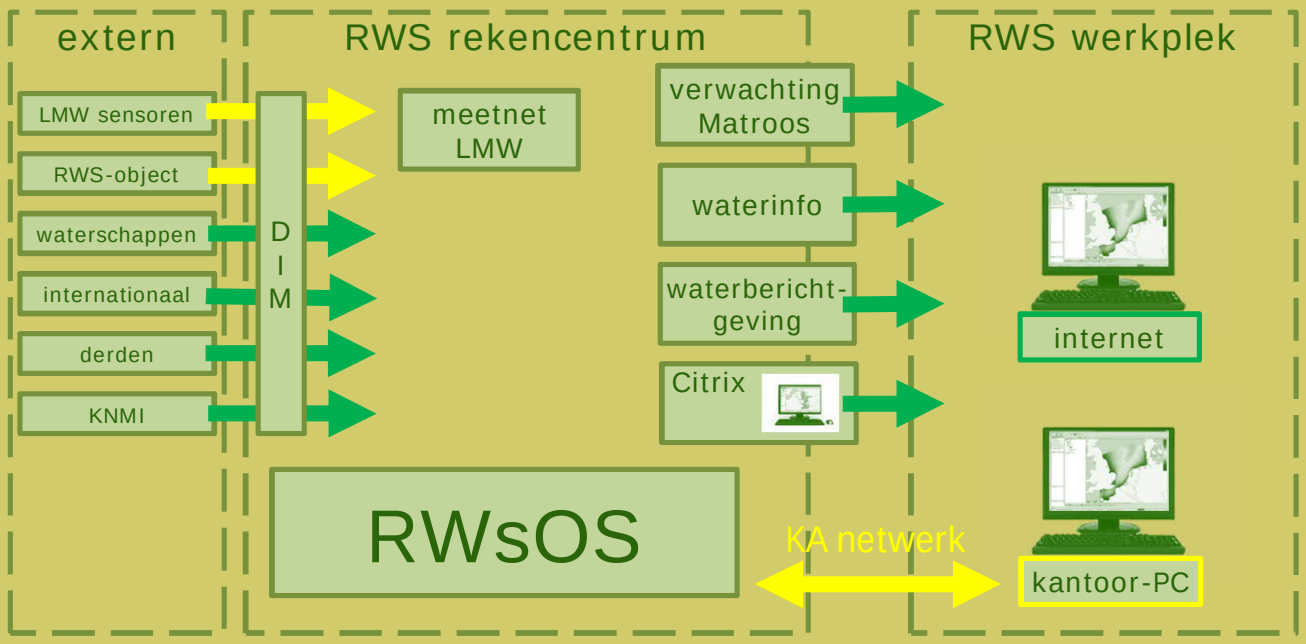
Welkom

Beste gebruikers en geïnteresseerden van de Rijkswaterstaat samenhangende Operationele Systemen. In de nieuwe opzet voor het RWsOS bericht zullen een aantal RWsOS brede ontwikkelingen de revue passeren. Deze versie gaat over hoe beschikbaarheid van de RWsOS informatie en welke noodmaatregelen er zijn of kunnen worden ingericht bij uitval van schakels in de keten.

Functioneel Beheer RWsOS
Marc Philippart (Generiek, RMM, Rivieren, Waterverdeling), Jan Rolf Hendriks (Noordzee, Meren), Ysbrand Galama01 (IWP), Tromp Willem van Urk (IWP)

Noodverbanden RWsOS

De RWsOS applicatie functioneert in een keten van aan elkaar gekoppelde applicaties en systemen. Een storing op één van deze onderdelen kan de werking van de gehele keten beïnvloeden. Voor beschikbaarheid van de RWsOS applicatie zijn zowel met de business als met de CIV en Deltares afspraken gemaakt en vastgelegd. Echter door het steeds beter gebruikt worden van RWsOS zijn gebruikers ook steeds afhankelijker geworden van de applicatie. In deze nieuwsbrief beschrijven we hoe de beschikbaarheid van RWsOS zo goed mogelijk geborgd is, welke alternatieve paden te bewandelen zijn en wat de gebruiker eventueel zelf kan doen aan het borgen van de dienstverlening van RWS. In de volgende figuur is de keten geschetst waarin RWsOS zich bevindt. Belangrijk voor begrip hoe onderdelen verbonden zijn en welke alternatieven er beschikbaar zijn.



Uitleg schema

RWsOS staat in het RWS rekencentrum. De benodigde externe data wordt via de DIM (data inwin module) bezorgd in het rekencentrum of komt van het LMW meetnet en uit de andere RWsOS systemen. De RWsOS cliënt is op 2 manieren te gebruiken op een RWS werkplek. De meest geëigende weg is installatie van de cliënt op een kantoor PC. een alternatief is benadering via Citrix. De RWsOS applicatie draait dan op de Citrix machine en het scherm wordt via (internet of intranet) overgehaald. Daarnaast wordt veel informatie via Matroos en de websites waterinfo.rws.nl (metingen en RWS eindverwachting) en waterberichtgeving.rws.nl (metingen, verwachtingen en IWP schermen) ontsloten.

22-7-2020
NIEUWSBRIEF RWsOS
Q2 2020

Wat gebeurt er aan onze kant voor robuustheid

Dubbele uitvoering
Alle RWsOS onderdelen staan op 2 rekencentra beschikbaar. Voor RWsOS-Noordzee, RMM en IWP zijn alle modellen op 2 rekencentra actief, voor de overige systemen is er spraken van Duty-Standby constructie waarbij de CIV een switch kan uitvoeren.

LMW meetnet
Ook het LMW meetnet is op 2 rekencentra beschikbaar gemaakt. Voor belangrijke locaties zijn dubbele verbindingen en tot 3x uitgevoerde sensoren beschikbaar. ook kan ontbrekende data vanuit andere meetlocaties worden geïnterpoleerd.

Cliënt
De cliënt is op 2 manieren te bekijken, via een lokale installatie en via Citrix. Bij de lokale installatie wordt een copy van de database lokaal weggeschreven zodat bij ontbreken van een verbinding op de tot dan toe aanwezige informatie doorgewerkt kan worden. Let wel dat nieuwe metingen en bijvoorbeeld weermodellen van het KNMI dan niet meer binnenkomen.

Netwerk
Het KA netwerk heeft verbinding met de twee rekencentra en zal bij calamiteit in één rekencentrum automatisch naar het beschikbare rekencentrum routeren. De Citrix omgeving heeft sinds kort ook een fail-over naar het andere rekencentrum beschikbaar. Kritisch kan zijn hoe de werklocatie enkelvoudig is aangesloten aan het rekencentrum.

Support
Er is voor de gehele keten 24/7 support ingeregeld. ook voor KA en Citrix bij prio 1 events. MKO is de ingang (zie vorige nieuwsbrief) en CIV TAB team voor onze spullen de oplospartij. Deltares is slechts beschikbaar in kantoortijden voor ondersteuning, vandaar dat het testtraject zo een belangrijke activiteit is. Ervaring leert dat de meeste storingen het gevolg zijn van ontbreken of corrupte data of verstoringen in de netwerkverbindingen.

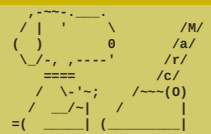
Website
Er wordt momenteel gewerkt aan de optie om alle schematische displays uit RWsOS-IWP met een directe koppeling te ontsluiten op waterberichtgeving.rws.nl hierbij wordt het ook mogelijk de achterliggende tijdreeksen te bekijken. Een mooi alternatief voor RWsOS die ook buiten RWS en op mobiel te raadplegen is.

Wat kan er aan de gebruikerskant gedaan worden

Werkplek
Controleer of alle PC's de juiste versie van RWsOS paraat hebben. Zorg voor backup werkplekken, eventueel op een andere locatie. Enkele laptops met UMTS kaart zijn ook een werkbaar alternatief, mits regelmatig gebruikt/getest worden of liefst ook dagelijks verbonden met netwerk zodat updates en dergelijk bijgewerkt zijn. Indien de infrastructuur niet op orde is, kaart dit tijdig aan en jaag beloofde verbeteringen na. Vanuit RWsOS-IWP team zijn de werkplekken binnen VWM nagelopen, heb je daar vragen over stel die dan via iwp@rws.nl

Noodprocedures
Ga na wat de alternatieven zijn bij totale uitval netwerk of RWsOS. Ga daarin ook oefenen en zorg voor kennisbehoud over het watersysteem. Richt de werkboeken hierop in en houd deze actueel. In de ICT wereld gaan de veranderingen namelijk erg snel.

Externe informatiebronnen
Onderzoek regelmatig welke externe informatiebronnen nuttig zijn en zorg voor juiste snelkoppelingen. Ga eventueel met de beheerders van de website waterberichtgeving en waterinfo in gesprek om het informatieaanbod beter toe te snijden op de specifieke behoeftes van werkproces. Ga na welke afspraken er gelden voor meetlocaties van het LMW en of die kloppen met de eisen van de uitvoering. Kijk ook bij informatiebronnen van de buren (vooral waterschappen) en of daar een alternatief te vinden is of te regelen is. Hierbij gelijk meenemen of we die data ook binnen RWsOS willen importeren.



Deze nieuwsbrief is opgesteld om zo veel mogelijk gebruikers en betrokkenen van het RWsOS systeem te informeren over de ontwikkelingen. Heb je vragen of opmerkingen neem contact op met de specifiek genoemde contactpersonen of met Marc.Philippart@rws.nl